

## Art. 1 - Toepassingsgebied

### 1.1. Identificatie van de partijen

Deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden, of LexNow Algemene Voorwaarden**) worden uitgevaardigd voor het Platform dat wordt verdeeld onder het merk LexNow en de Diensten die daarop beschikbaar zijn (hierna LexNow genoemd) door ADK Legaltech Solutions, met BTW-nummer BE 0764.990.203 en gevestigd te Kunstlaan 6/501, 1000 Brussel, (hierna ADK, wij, onze, ons genoemd). Ze zijn van toepassing op elke persoon die zich heeft geabonneerd op het LexNow Platform (hierna de **Klant**); en elke andere persoon die toegang heeft tot het LexNow Platform, het raadpleegt of gebruikt onder de verantwoordelijkheid van de Klant, zoals een Gebruiker en/of een Accountbeheerder.

ADK kan worden gecontacteerd op het volgende adres (Klantendienst):

Postadres: Kunstlaan 6/501, 1000 Brussel

E-mail: [contact.be@lexnow.io](mailto:contact.be@lexnow.io)

### Toepassingsgebied

De Algemene Voorwaarden van LexNow, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen ons en de Klant:

- onverminderd de gebruiksvoorwaarden van het platform, en eventuele specifieke bepalingen, onder meer over kooporders, die kunnen worden opgenomen in een schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en ons met betrekking tot toegang tot, gebruik van en toegang tot het LexNow Platform in de vorm van een door de Klant ondertekende abonnementsovereenkomst of kooporder (een **Overeenkomst**); en
- met uitsluiting van enige vermelding of informatie vervat in enig ander document, prospectus of catalogus, met inbegrip van die gepubliceerd door ons, of in een demonstratie met betrekking tot het LexNow Platform, die slechts een indicatieve waarde hebben.

Elke verbinding, toegang, raadpleging of gebruik door de Gebruiker impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de van kracht zijnde Algemene Voorwaarden, voor de gehele duur van het Contract.

Hij/zij verklaart dat hij/zij de [Gebruiksvoorwaarden](#) en het [Privacybeleid](#) beschikbaar op het Platform heeft gelezen en zonder voorbehoud aanvaardt.

Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden moet schriftelijk worden vastgelegd en door de partijen bij de overeenkomsten worden ondertekend.

## Art. 2 - Definities en interpretatie

### 2.1. Uitlegging en nietigheid

Begrippen die niet zijn gedefinieerd, moeten worden opgevat in hun gewone betekenis. Tenzij anders vermeld, omvatten meervouden ook enkelvoudsvormen en omgekeerd, en de opsommingen in de overeenkomst zijn nooit beperkend.

Indien enige bepaling van het Contract geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onafdwingbaar is of wordt krachtens enige wet of rechterlijke uitspraak, zal die bepaling

als ongeschreven worden beschouwd en geen deel uitmaken van het Contract, zonder de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van het Contract aan te tasten.

Elke partij verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om te goeder trouw een geldige vervangende clause overeen te komen, die zoveel mogelijk het economische evenwicht en de bedoeling van de partijen, zoals weergegeven in de als ongeschreven beschouwde clause, in stand houdt.

### 2.2. Definities

Voor de toepassing van dit document gelden de volgende definities

- **Accountbeheerder(s) of Beheerder:** de natuurlijke perso(o)n(en) binnen de organisatie van de Klant die belast is (zijn) met het administratief en technisch beheer van de accounts van de Gebruikers. Hij is tevens belast met het financiële en administratieve beheer van de rekening van de Klant;
- **Klant(en):** de koper(s), natuurlijke of rechtspersoon, van de producten en diensten die op/door het Platform worden aangeboden;
- **Account:** de persoonlijke interface die een Klant of Gebruiker heeft op het Platform en die hem/haar onder meer toegang geeft tot inhoud, kennisbanken, het plaatsen van bestellingen voor producten of diensten, het verkrijgen van informatie over eerdere bestellingen, enz;
- **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen deel uitmaken van zijn handels-, nijverheids-, ambachts- of vrijetijdsactiviteit;
- **Contract:** alle documenten die een bindende waarde hebben tussen de partijen en in het bijzonder de onderhavige Algemene Voorwaarden, eventuele bijzondere voorwaarden en bestelbon(nen), de Gebruiksvoorwaarden en het beleid inzake gegevensbescherming;
- **Gegevens:** computergegevens die worden gegenereerd als gevolg van de toegang tot en/of het gebruik van het Platform, met inbegrip van, in het bijzonder, programma's, verbidingsgegevens, bestanden, records, bewerkingen en andere items op computer of elektronische media en die kunnen worden gebruikt voor bewijsdoeleinden in het geval van een geschil, op dezelfde manier als schriftelijk bewijs;
- **organisatie van de cliënt:** de professionele organisatiestructuur bestaande uit alle personen die als zelfstandige of in loondienst werkzaam zijn voor de klant (bv. een advocatenkantoor, een accountantskantoor, enz.) of diens onderaannemers;
- **Actieve Juridische Professional:** elke natuurlijke persoon die werkzaam is binnen de organisatie van klant, als werknemer, freelancer of onderaannemer, en juridische diensten verricht, ongeacht of hij of zij al dan niet toegang heeft tot de LexNow Platforddiensten. Bijvoorbeeld:
  - Voor advocaten: het aantal bij de balie ingeschreven advocaten
  - Voor notarissen: het aantal notarissen en hun personeel / casemanagers
  - ...
- **Platform of LexNow Platform:** de digitale diensten, waaronder software, applicaties en andere software, zoekmachines en databases waarmee de gebruiker toegang heeft tot online informatiebronnen onder de naam LexNow en die beschikbaar zijn op

[www.lexnow.io](http://www.lexnow.io) of [app.lexnow.io](http://app.lexnow.io) ;

- **Platformdiensten of Diensten:** alle functionaliteiten die op het Platform worden aangeboden, waaronder de Zoekmachine, Streams & Buckets, de Bibliotheek en Mijn LexNow;
- **Gebruiker:** elke persoon die gebruik maakt van een van de Diensten die door het Platform worden aangeboden, hetzij in hun hoedanigheid van Klant, hetzij omdat zij toegang hebben verkregen via een Klant. Alle Klanten zijn Gebruikers, maar niet alle Gebruikers zijn noodzakelijkerwijs Klanten;

## Art 3 - Aanvang, duur en verlenging van het contract

### 3.1 Bestellen

Om toegang te krijgen tot alle of een deel van de inhoud, producten of Diensten via het LexNow Platform, en deze te bekijken en te gebruiken, moet de Klant eerst een bestelling bij ons plaatsen, hetzij door het naar behoren ondertekende bestelformulier per post terug te sturen, hetzij door zich online in te schrijven.

Wij behouden ons het recht voor om de bevestiging van de bestelling aan andere voorwaarden te onderwerpen, deze op te schorten of te weigeren in de volgende beperkte gevallen:

- i. Onvolledige of onjuiste bestelformulieren ;
- ii. Mededeling van kennelijk onjuiste gegevens, in het bijzonder de fout betreffende het aantal aangegeven actieve beoefenaars van juridische beroepen;
- iii. Niet-betaling van eerdere leveringen of weigering van toestemming door de bank of financiële instelling van de Klant;
- iv. Bestellingen van een abnormaal hoog aantal abonnementen ;
- v. Orders voor een abnormaal hoog totaalbedrag ;
- vi. Levering in een geografisch gebied waar de risico's onredelijk zouden zijn, hetzij door onbetrouwbaar vervoer of distributie, hetzij door overmacht (oorlogen, rellen, stakingen).

De inhoud van het abonnement - d.w.z. de middelen die het bevat - wordt bepaald wanneer de bestelling op de bon wordt geplaatst. Indien nodig kan de Klant de inhoud uitbreiden door extra middelen te bestellen en te betalen.

### 3.2. Aanvang

Het Contract treedt in werking op de datum vermeld op de analoge of elektronische bestelbon, ondertekend door de Klant.

Het LexNow Platform zal onmiddellijk na ontvangst van de betaling toegankelijk zijn voor Klanten die online een contract hebben afgesloten via het *ad hoc* formulier. Voor alle andere Klanten zal het Platform toegankelijk zijn binnen drie (3) werkdagen vanaf de ontvangst van betaling van de hen toegezonden factuur.

De Consument Klant stemt in met de onmiddellijke aanvang van het Contract en erkent dat hij zijn herroepingsrecht verliest bij ontvangst van de bevestiging van het Contract.

### 3.3. Duur en verlenging

Alle abonnementen worden afgesloten voor een periode van ten minste twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop het Contract van kracht wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Behoudens andersluidende bijzondere schriftelijke bepalingen wordt het abonnement stilzwijgend verlengd op de datum van inwerkingtreding voor periodes van twaalf (12) maanden bij gebreke van schriftelijke opzegging door de Klant uiterlijk één (1) maand vóór de verjaardag van het in werking treden van het Contract volgens één van de volgende modaliteiten:

- per aangetekende post: Kunstlaan 6/501, 1000 Brussel
- per e-mail: [contact.be@lexnow.io](mailto:contact.be@lexnow.io)

Het aldus vernieuwde abonnement wordt gefactureerd volgens de geactualiseerde prijs op jaarbasis, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling.

### Art. 4 - Overdracht

Wij behouden ons het recht voor, en zijn gerechtigd na voorafgaande kennisgeving aan de Klant, om het contract, geheel of gedeeltelijk, met inbegrip van de vorderingen en schulden die daarmee verband houden, te allen tijde over te dragen aan een ander bedrijf.

### Art. 5 - Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht van de inschrijving staat alleen open voor Klanten die Consumenten zijn in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, d.w.z. elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen binnen het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrijetijdsactiviteit.

De consument-klant beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van inwerkingtreding om te verklaren dat hij de op afstand en buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten wenst te herroepen, tenzij de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, die tevens heeft erkend dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht zal verliezen.

Aangezien het in dit geval gaat om een overeenkomst betreffende de levering van digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd, met de verplichting tot betaling vóór toegang tot de dienst, kan de consument-afnemer, zodra de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, zijn herroepingsrecht niet meer uitoefenen, mits hij er vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst aanvangt tijdens de herroepingstermijn en hij erkent dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest, en wel zodra hij van ons de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bovendien kan de consument-klant zijn herroepingsrecht niet uitoefenen in de volgende gevallen:

- i. Servicecontracten nadat de Dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, die tevens heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen zodra het Contract volledig is uitgevoerd;
- ii. de levering van goederen die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk zijn gepersonaliseerd;

De herroeping moet schriftelijk worden meegedeeld, waarbij het besluit tot herroeping

ondubbelzinnig moet worden aangegeven en binnen de hierboven genoemde termijn van 14 dagen moet worden toegezonden, en wel op de volgende wijze

Postadres: Kunstlaan 6/501, 1000 Brussel

E-mail: [contact.be@lexnow.io](mailto:contact.be@lexnow.io)

De terugbetaling van de betaalde prijs zal gebeuren via bankoverschrijving binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving.

## Art. 6 - Facturering, betaling, prijzen en belastingen

### 6.1. Facturering

Wij zullen de Klant zo spoedig mogelijk na ondertekening van de Overeenkomst een factuur sturen, waarop het door de Klant te betalen jaarbedrag (inclusief BTW) is vermeld zoals dat in de Overeenkomst is vastgelegd.

De Klant stemt ermee in dat alle facturen in verband met het abonnement op het LexNow Platform, en meer in het algemeen alle mededelingen of kennisgevingen die aan de Klant worden gestuurd, uitsluitend per e-mail, in digitaal formaat (bijv. PDF) worden gedaan. Het staat ons vrij dergelijke mededelingen of kennisgevingen per post te verzenden.

### 6.2. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de betalingen onmiddellijk en zonder korting verschuldigd, ten laatste op de datum van ontvangst van de factuur.

Betalingen kunnen worden gedaan met een credit card, debit card of bankoverschrijving of elke andere elektronische betaalmethode die door het Platform wordt ondersteund. In dit laatste geval behouden wij ons het recht voor om de aanvaarding van de bestelling afhankelijk te stellen van de ontvangst van de betaling.

De veiligheid van elektronische overmakingen en de goede uitvoering van betalingsopdrachten in het algemeen vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de financiële instellingen die deze overmakingen beheren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant kennis te nemen van de algemene voorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid die van toepassing zijn op de betalingsdiensten waarvan hij/zij gebruik maakt.

Wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van een fout, weglating, storing of fout die niet rechtstreeks aan ons te wijten is.

Elke vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot interesten van 8% per jaar op de verschuldigde sommen, alsook tot een conventionele forfaitaire schadevergoeding van 10% van het uitstaande saldo, met een minimum van € 40.

Bovendien behouden wij ons het recht voor, in geval van laattijdige betaling door de Klant, hetzij bij de initiële inschrijving, hetzij bij de verlenging van het Contract na ontvangst van een nieuwe factuur, het abonnement van de Klant op te schorten tot de betaling van het verschuldigde saldo, of het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de door de Klant te betalen interesten ten gevolge van de laattijdige betaling

### 6.3. Prijzen en belastingen

De vermelde prijzen voor onze producten en diensten zijn indicatief en kunnen door ons zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alleen de prijs die op het moment van bevestiging of verlenging van de bestelling wordt aangegeven, is geldig.

Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen vermeld in euro's en exclusief belastingen of andere heffingen.

Aan klanten die niet BTW-plichtig zijn, wordt de BTW van het op de factuur vermelde EU-land in rekening gebracht.

In ieder geval dienen BTW-plichtige Klanten hun BTW-nummer op de bestelbon te vermelden.

In geval van een bestelling naar een land buiten de Europese Unie, is alleen de Klant verantwoordelijk voor het betalen van eventuele lokale rechten of belastingen die verschuldigd kunnen zijn. Zij zijn ten laste van de Klant en vallen uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid, zowel wat de aangiften als wat de betalingen aan de bevoegde autoriteiten/organisaties in zijn land betreft.

### Art. 7 - Beëindiging van de overeenkomst door ADK

We behouden ons het recht voor om op elk moment de LexNow Services stop te zetten en de Overeenkomst te beëindigen na voorafgaande kennisgeving aan de Klant per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.

De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, met uitzondering van het recht op terugbetaling van de bedragen die zijn betaald voor periodes die zijn gedekt na de effectieve datum van beëindiging en de eerstvolgende verjaardag van het abonnement, *naar rato van* het jaarlijkse bedrag van laatstgenoemd bedrag.

In geval van ernstige inbreuken en in het bijzonder van niet-naleving van de Algemene Voorwaarden LexNow, en in het bijzonder van de bepalingen van de artikelen 9 en 10 door eender welke Gebruiker, behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst op te schorten en te beëindigen uitsluitend ten nadele van de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, en om de toegang tot, de consultatie van en het gebruik van het LexNow Platform tijdelijk of definitief op te schorten, onverminderd het recht om een schadevergoeding te eisen voor de schade die wij hebben geleden

Bij wijze van voorbeeld en niet als beperking wordt een hoger aantal binnen de organisatie actieve beoefenaars van juridische beroepen dan het aantal dat bij de inschrijving is opgegeven, beschouwd als een rechtvaardiging voor beëindiging wegens ernstige inbreuk.

### Art. 8 - Wijziging van de LexNow Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, onder meer, maar niet uitsluitend, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, na voorafgaande elektronische kennisgeving aan de Klant.

Wijzigingen kunnen worden aangebracht in elk onderdeel van de LexNow Voorwaarden, met inbegrip van de aangerekende prijzen. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om jaarlijks de tarieven van het (de) abonnement(en) te verhogen binnen de grens van 10% (exclusief BTW) van het tarief voorzien in het Contract, waarbij deze wijziging dan van toepassing is voor de Klant vanaf de eerstvolgende verjaardag van het abonnement, behoudens opzegging door de Klant volgens de voorwaarden voorzien in de huidige Algemene Voorwaarden. Het aldus gewijzigde tarief wordt vervolgens op de nieuwe factuur vermeld.

Wij zullen Klanten per e-mail (waar nodig met een hyperlink) op de hoogte brengen van wijzigingen in enig element van de Algemene Voorwaarden.

Behalve in gevallen waarin de wijziging(en) uitsluitend voortvloeit (voortvloeien) uit de aanpassing van de Algemene Voorwaarden LexNow aan de toepasselijke regelgeving, heeft

de Klant dertig (30) dagen de tijd om ons schriftelijk in kennis te stellen van zijn voornemen om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.

Een dergelijke beëindiging op initiatief van de klant geschiedt zonder kosten en zonder opzegtermijn en zonder dat wij enige schadevergoeding verschuldigd zijn. In dit geval zullen wij, op schriftelijk verzoek van de klant, via bankoverschrijving aan de klant de bedragen terugbetalen die zijn betaald voor periodes die zijn gedekt na de effectieve datum van beëindiging van het abonnement en de eerstvolgende verjaardatum van laatstgenoemde, *naar rato* van het bedrag van het abonnement.

Na de in de vorige alinea bedoelde periode van dertig (30) dagen wordt de Klant geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden van LexNow te hebben aanvaard.

### Art. 9 - Toegangsvoorwaarden

#### 9.1 Precontractuele informatie

Al onze producten en diensten die op het LexNow Platform worden aangeboden, worden nauwkeurig en te goeder trouw beschreven. Alle afbeeldingen ter illustratie van onze producten en diensten hebben geen contractuele waarde.

Wij kunnen te allen tijde ons aanbod van producten of diensten alsmede de prijzen ervan wijzigen, met inachtneming van de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden, en met name in artikel 8, zijn uiteengezet.

Voor elk abonnement bepaalt de Klant het aantal individuele Gebruikers binnen zijn organisatie die het LexNow Platform openen, bekijken en/of gebruiken.

Dit aantal kan nooit lager zijn dan het aantal *actieve beoefenaars van juridische beroepen* binnen de organisatie van de cliënt. In geval van twijfel over het werkelijke aantal Gebruikers behouden wij ons het recht voor om met alle middelen de juistheid van de opgave te verifiëren en in het bijzonder door het aantal *actieve beoefenaars van juridische beroepen* die op de website of op het briefhoofd van de Organisatie staan vermeld, te verifiëren. De Klant verbindt zich ertoe ten volle aan deze verificatie mee te werken.

#### 9.2. Het aantal gebruikers

De Klant is verantwoordelijk voor de evolutie van dit aantal Gebruikers volgens het aanvankelijk opgegeven aantal actieve Beroepsbeoefenaars in juridische beroepen. Hij zal ons onmiddellijk in kennis stellen van wijzigingen in het aantal actieve beoefenaars van juridische beroepen in zijn organisatie en van wijzigingen in de identiteit van Gebruikers in geval van hun vertrek of aankomst. In dat geval zullen de identificatiegegevens van de betrokken Gebruiker worden gewijzigd.

De Klant dient ten minste jaarlijks het aantal in zijn organisatie werkzame beoefenaars van juridische beroepen te actualiseren.

Voor organisaties is een tolerantie van maximaal 10% van het aantal aangegeven actieve beoefenaars van juridische beroepen toegestaan. Boven deze drempel van 10% vormt dit een wijziging van de bestelbon en moet het aantal opgegeven actieve Legal Professionals worden bijgewerkt, hetgeen zal leiden tot een aanpassing van de factuur.

In geval van bewezen fraude kunnen wij onmiddellijk de Overeenkomsten beëindigen, uitsluitend ten nadele van de Klant, met behoud van het door deze laatste betaalde bedrag. Bovendien is de Klant ons een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan het prijsverschil op basis van het verschil tussen het aanvankelijk bepaalde aantal actieve Legal Professionals en het werkelijke aantal actieve Legal Professionals, vermeerderd met 200% als gevolg van de fraude



gedurende de periode waarop de fraude betrekking heeft.

### 9.3. Hoe krijgt u toegang tot

Na ontvangst van de betaling van de eerste factuur zullen wij de Klant die als Single User optreedt per e-mail voorlopige toegangscode(s) toesturen, die één (1) maand geldig zijn. De Klant gebruikt zijn e-mailadres als login en bepaalt een wachtwoord van zijn keuze.

Indien de Klant zich heeft geabonneerd op toegang tot, weergave en gebruik van het LexNow Platform of een deel daarvan door meer dan één Gebruiker binnen zijn organisatie, sturen we een e-mail met voorlopige toegangscode(s), geldig voor één (1) maand, naar de persoon die eerder door de Klant is aangewezen als de Accountbeheerder.

De genoemde accountbeheerder is verantwoordelijk voor het aanmaken van elke account voor elke gebruiker binnen zijn organisatie. Voor elke Gebruiker is de gebruikersnaam het zakelijke e-mailadres van die Gebruiker dat door de Klant aan de desbetreffende Gebruiker is verstrekt. Elke gebruiker krijgt automatisch een wachtwoord toegestuurd zodra zijn account door de accountbeheerder is aangemaakt.

### 9.4. Aansprakelijkheid van de cliënt en zijn bestuurders

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten in het beheer van de accounts die toegang geven tot het LexNow Platform, noch voor het verlies of de slechte communicatie van de identificatiecode(s) en het wachtwoord (de wachtwoorden) door de beheerder van de account of een Gebruiker.

Bovendien verbinden de Klant, zijn Beheerder en elke Gebruiker zich ertoe om de toegangscode(s) en/of wachtwoorden bij toegang tot het LexNow Platform vertrouwelijk te houden en de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat ze niet worden meegedeeld aan derden, noch dat derden er toegang toe kunnen krijgen of zich onrechtmatig toegang kunnen verschaffen tot de LexNow Diensten.

Noch Cliënten, noch Beheerders, noch Gebruikers zijn gemachtigd om toegang, raadpleging of gebruik van het LexNow Platform toe te staan aan andere personen dan diegenen voor wie het abonnement is afgesloten. Het is met name verboden dat meerdere personen binnen dezelfde klantenorganisatie dezelfde account gebruiken.

Het is de Klant of Gebruiker ten strengste verboden om de toegang tot het LexNow Platform te verkopen, door te verkopen of over te dragen aan een derde (zoals een inkoopcentrale).

De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de Overeenkomst door de Gebruikers. Elke inbreuk op de Overeenkomst door een Gebruiker wordt geacht te zijn gepleegd door de Klant zelf.

### Art. 10 - Intellectuele eigendom

De algemene structuur en de tekst van de voor de Klant bestemde documentatie, de gebruikershandleiding, de software, teksten, beelden, geluiden, grafische voorstellingen, het ontwerp, de *lay-out*, de broncode van de software, databases, zelfs als die door de Klant zijn gegenereerd, en elk ander element waaruit het LexNow Platform is opgebouwd, zijn ons exclusieve eigendom, of worden regelmatig onder licentie of op grond van een andere overeenkomst geëxploiteerd.

Elke gehele of gedeeltelijke reproductie van het LexNow Platform door welk procédé dan ook, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, is verboden en zou een inbreuk vormen op de gewijzigde wet van 18 april 2001 betreffende het auteursrecht, de naburige



rechten en de databanken.

Het LexNow Platform, alle documenten, teksten, werken en illustraties die door ons online worden gezet, worden beschermd door het auteursrecht en door de wet ter bescherming van databanken, waarvan wij de producent zijn.

Onze handelsmerken, evenals onze logo's, die verschijnen op het Platform zijn geregistreerde handelsmerken (verbaal, semi-figuratief of niet). Elke gehele of gedeeltelijke reproductie of weergave van deze merken, elke wijziging, elke verandering van deze merken en/of logo's zonder onze uitdrukkelijke toestemming is wettelijk verboden en zal gerechtelijk worden vervolgd.

Om rekenschap af te leggen aan derden wier intellectuele eigendom we in enigerlei vorm exploiteren en/of hen te vergoeden, zijn we verplicht het aantal weergaven en raadplegingen, met inbegrip van downloads en afdrucken, van werken die op het LexNow Platform ter beschikking worden gesteld, bij te houden, zodat elke raadpleging wordt vermeld op .

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geeft de Klant ons toestemming om zijn naam, logo en elk onderscheidingsteken in onze commerciële communicatie te gebruiken, ter illustratie van de kwaliteit of kwantiteit van onze Klanten. De Klant kan deze machtiging te allen tijde intrekken. Een dergelijke herroeping geldt slechts voor de toekomst, vanaf de datum van ontvangst van de herroeping, onverminderd het behoud van mededelingen die vóór deze herroeping zijn gedaan.

### Art. 11 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van de ADK

In de regel zijn wij slechts gebonden door een middelenverbintenis en niet door een resultaatsverbintenis.

In dit verband doen wij ons uiterste best om de beschikbaarheid van onze diensten en de kwaliteit van de inhoud te garanderen. Wij nemen de nodige maatregelen om de continuïteit en de kwaliteit van de Dienst te handhaven en stellen alles in het werk om onze Klanten beschikbare en geverifieerde informatie en/of inhoud aan te bieden.

Het is echter niet mogelijk om mogelijke fouten te vermijden. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor enige schade die ontstaat als blijkt dat de gedeelde informatie onvolledig, misleidend, onvolledig, onjuist of verouderd is.

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de informatie op LexNow. De informatie op het LexNow Platform wordt geleverd "zoals ze is" zonder enige vorm van garantie. Deze informatie:

- zijn uitsluitend van algemene aard en hebben geen betrekking op de specifieke situatie van een natuurlijke of rechtspersoon; de daarin vervatte leerstellige elementen vormen geen juridisch of fiscaal advies;
- zijn niet noodzakelijk volledig, uitputtend, accuraat of up-to-date;
- soms linken naar externe websites waarover wij geen controle hebben en waarvoor wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

De inhoud van de informatie moet altijd worden geïnterpreteerd en/of toegepast door een deskundige op het terrein, met een kritische en professionele geest. In dit verband wordt duidelijk gemaakt dat het niet de bedoeling is dat wij in de plaats treden van de Klant bij het verrichten van onderzoek op het LexNow Platform en/of het interpreteren van de vragen van de Klant, of zelfs maar het analyseren van de uit het LexNow Platform verkregen informatie. In het algemeen geven we geen uitdrukkelijke of impliciete garanties met betrekking tot de geleverde Diensten of enige informatie die de Klant verkrijgt via het LexNow Platform. Het

gebruik van het LexNow Platform en de exploitatie door de Klant van de daarin vervatte informatie of inhoud geschiedt op eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico van de Klant. Bijgevolg kunnen wij in geen geval door de Klant aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die hij zou kunnen lijden, zoals verlies van klanten en/of omzet, het resultaat van opzoeken die onvolledig of foutief zouden zijn als gevolg van het gebruik van het LexNow Platform en de Dienst of de raadpleging van een externe website die toegankelijk is vanuit het LexNow Platform via een hypertextlink of informatie die daarin vervat zit of wordt uitgezonden, ongeacht de vorm en/of de aard ervan Wij zijn evenmin aansprakelijk jegens de klant voor directe of indirecte schade die de klant zou lijden ten gevolge van de onmogelijkheid om de LexNow-databank te gebruiken.

Bovendien nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid voor de informatie of inhoud die de Klant of Gebruiker van zijn account opslaat.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor technische storingen zoals die van het internetnetwerk en in het bijzonder de technische prestaties daarvan, de responstijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie en/of inhoud zoals fouten of het niet beschikbaar zijn van informatie.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een eventuele discrepantie tussen de computerinstallatie van de Klant (hardware en software) en de gedownloade digitale bestanden of de door de Klant betaalde online diensten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich voldoende te informeren over de compatibiliteit van hardware of software alvorens een bestelling te plaatsen.

Wij wijzen eveneens elke verantwoordelijkheid af in geval van overmacht, in geval van onderbreking, *blokking*, volledige of gedeeltelijke staking, met name van de postdiensten en transport- en/of communicatiemiddelen, overstroming, brand.

In ieder geval zullen de schadevergoedingen en interesten waartoe wij op grond van dit Contract kunnen worden veroordeeld, niet hoger zijn dan het jaarlijkse bedrag van het abonnement dat de Klant heeft afgesloten, zoals gefactureerd aan deze laatste, die uitdrukkelijk erkent dat het bedrag van het abonnement rekening houdt met deze beperking van aansprakelijkheid.

### Art. 12 - Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Wij leven alle wetgeving na met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die in België van kracht is, waaronder Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de GDPR genoemd).

De gebruiker verklaart dat hij kennis heeft genomen van ons [beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens](#) en het [beheer van cookies](#), waarvan een kopie beschikbaar is door deze **[link]** te volgen. Hij/zij stemt zonder voorbehoud in met dit beleid.

Voor elke klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en in het bijzonder voor de uitoefening van zijn recht op toegang, rectificatie, schrapping en verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de klant contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: [contact.be@lexnow.io](mailto:contact.be@lexnow.io)

### Art. 13 - Klachtenprocedure van de cliënt

De Klant kan elk verzoek en/of vordering per e-mail richten aan het volgende adres: [contact.be@lexnow.io](mailto:contact.be@lexnow.io)

Wij zullen alles in het werk stellen om zo snel mogelijk te reageren.

### Art. 14 - Bewijs / Archivering van bewijs

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elektronische documenten een geldig bewijsmiddel vormen. De volledige procedure voor het plaatsen van een bestelling (keuze van het product of de dienst, invoer van de contactgegevens, bevestiging van de bestelling, betaling, enz.) en/of het aanmaken van een account (keuze van de dienst, invoer van de contactgegevens, bevestiging van het aanmaken van de account) vormt het bewijs van de aanvaarding door de Klant van het Contract en/of de plaatsing van de bestelling.

Bovendien kunnen de Gegevens die worden gegenereerd als gevolg van de toegang tot en/of het gebruik van het LexNow Platform door ons worden opgeslagen en gearchiveerd, binnen de door de wet gestelde grenzen, binnen ons computersysteem, onder voorwaarden die hun integriteit waarborgen. Zij vormen een begin van bewijs op schrift en hebben dezelfde bewijskracht als een stuk dat op papier zou zijn opgesteld, ontvangen of bewaard.

Bijgevolg kunnen de Gegevens rechtsgeldig als bewijs worden overgelegd en tegen de Klant worden gebruikt in het kader van een vordering of een gerechtelijke actie .

### Art. 15 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het recht dat van toepassing is op de interpretatie en de uitvoering van het Contract is het Belgische recht, met uitsluiting van elk ander recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, toepassing en uitvoering van de Algemene Voorwaarden van LexNow, evenals elk geschil met betrekking tot het gebruik van het Platform kan aan bemiddeling worden onderworpen. De meest gerede partij legt de zaak per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij voor en stelt de naam van een bemiddelaar voor.

Onder voorbehoud van de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen, en bij gebrek aan bemiddeling, zullen alle geschillen met betrekking tot de interpretatie, toepassing of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en in het algemeen van het Contract onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Geschillen met betrekking tot Franstalige overeenkomsten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant, terwijl geschillen met betrekking tot Nederlandstalige overeenkomsten onder de uitsluitende bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van Leuven vallen.

Indien de Klant echter een Consument is, is uitsluitend de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van zijn woonplaats bevoegd.

**Laatste update: september 2022**